

Plataforma de Pago por Internet

Guía del Usuario

La Dirección de Ingresos del H. Ayuntamiento Municipal de Tapachula pone a su disposición este documento el cual contiene la información necesaria para realizar un pago exitoso y la obtener sus comprobantes de manera satisfactoria.



Importante

Es muy importante que, durante todo el proceso de pago por Internet, no cierre por ningún motivo la Ventana de Navegador de Internet hasta finalizar el proceso completamente, el cual finaliza al obtener el recibo de pago oficial emitido por el portal de la Tesorería Municipal de Tapachula.

Inicie el Navegador de Internet de su preferencia, verifique que las ventanas emergentes estén activadas, ingrese a la siguiente URL:

www.tapachula.gob.mx

En la opción Trámites y servicios elija "Predial".

O en su defecto ingrese directamente a:

<https://tesoreria.tapachula.gob.mx>



Dentro del portal de Tesorería elija la opción Impuestos del menú principal situado en la parte superior derecha de su pantalla



H. Ayuntamiento de Tapachula
Servicio público y gubernamental



Inicio



Impuestos

Solicitar Monto a Pagar

Para obtener el total a liquidar debe conocer su Clave Catastral o en su defecto la Cuenta Única del Predio.

La Clave Catastral puede obtenerla de su último recibo de pago o si tiene su estado de cuenta actualizado puede tomar de ahí tanto la Clave Catastral y la Cuenta Única. En caso de no tener a la mano la Clave Catastral o la Cuenta Única deberá dirigirse a la Dirección de Catastro Municipal ubicada en el Palacio Municipal de Tapachula y solicitar su Estado de Cuenta Actualizado.

Una vez que tenga a la mano cualquiera de los datos antes mencionados ingrese ya sea la Cuenta Catastral o la Cuenta Única y presione el botón buscar en la pantalla:

**H. Ayuntamiento de Tapachula**
Servicio público y gubernamental

**TESORERÍA**
MUNICIPAL

[Inicio](#) [Impuestos](#)

Busqueda por Clave Catastral

Todos los campos vacíos o no numéricos serán tomados como ceros

Clave Catastral

 **Buscar por Clave**

Busqueda por Cuenta Unica

Se rellena en ceros a la izquierda de manera automática

Tipo de Predio

Digitos de la Cuenta

 **Buscar por Cuenta**



Monto a Pagar y Opciones

En caso de que su predio ya haya sido liquidado con anterioridad y por algún motivo usted desconocía (ya sea que lo pagó un familiar, otro ciudadano haya hecho el favor de pagar y no le comunicaron) el Sistema de volverá el mensaje "Cuenta sin adeudo" como se ve en la siguiente pantalla:

**H. Ayuntamiento de Tapachula**
Servicio público y gubernamental



Inicio Impuestos

Saldo de impuestos de la cuenta 

Cuenta sin adeudo

En caso de tener adeudo el sistema nos devolverá el importe y muestra dos botones, uno en color azul con la leyenda "Imprimir Forma Referenciada" el cual genera un PDF con los datos del pago desglosados:

**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL TAPACHULA, CHIAPAS**
2024-2027
MUNICIPIO DE TAPACHULA, CHIAPAS
R.F.C. MTC850101EX3 Palacio municipal s/n, entre 6ta y 8va norte, parque Miguel Hidalgo. C.P. 30700



PAGO REFERENCIADO EN VENTANILLA

ESTE FORMATO DE PAGO REFERENCIADO CORRESPONDE A LA SIGUIENTE CONTRIBUCIÓN:

IMPUESTO PREDIAL URBANO

Cuenta Unica : 

Sub Cuenta / Contrato : 33305

Año / Folio Referencia : 33305

Fecha Limite Cobro : VÁLIDO ÚNICAMENTE PARA EL DÍA DE EXPEDICIÓN

SALDO

Corriente	\$1,452.20
Actualizacion	\$0.00
Recargos	\$130.70
Rezago	\$0.00
Adicional Rezago	\$0.00
Recargos Rezago	\$0.00
Multa	\$0.00
Honorario	\$0.00
Ejecucion	\$0.00
Descuento	\$0.00
TOTAL	\$1,582.90

SU PAGO PODRA SER RECIBIDO EN LA INSTITUCION SELECCIONADA O EN CUALQUIERA DE LA SIGUIENTE LISTA

TESORERÍA MUNICIPAL



Pago con VISA y Master Card

Paga con Visa y Master Card nos redirige al portal bancario para realizar el pago ***es muy importante que por ningún motivo cierre la ventana del navegador*** ya que al terminar su pago en el portal del banco regresará a este mismo sitio para que el sistema registre correctamente el pago en nuestros servidores y pueda generar su recibo oficial:

**H. Ayuntamiento de Tapachula**
Servicio público y gubernamental

Saldo de impuestos de la cuenta 

Total del adeudo : \$1,582.90

[Imprimir Forma Referenciada](#)

[Paga con Visa y MasterCard](#)





Portal Bancario

Dentro del portal MultiPagos del banco ingrese los datos solicitados y continúe con las instrucciones que le sean proporcionadas:

BBVA

Multipagos Express

MUNICIPIO DE TAPACHULA CHIAPAS

06/06/2025 1:55:12 PM

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio

Referencia

200414333303

33303

Concepto del pago

MULTIPAGOS

Importe a pagar

1,582.90

MXN

FAVOR DE COMPLETAR LA INFORMACIÓN

* Correo electrónico:

* Número de teléfono a 10 dígitos:

* Su comprobante de pago será enviado a esta dirección de correo

* Campos Obligatorios

Regresar

Continuar

Aviso de Privacidad

Recuerde habilitar las ventanas emergentes para www.adquiramexico.com.mx

MUNICIPIO DE TAPACHULA CHIAPAS

06/06/2025 1:56:38 PM

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio

Referencia

200414333303

33303

Concepto del pago

MULTIPAGOS

Importe a pagar

1582.90

MXN

FAVOR DE COMPLETAR LA INFORMACIÓN

Pago en una sola exhibición

* Nombre del titular:

* Número de tarjeta:

Verified by VISA

MasterCard SecureCode

* Vigencia (mes/año):

6

2025

* Código de Seguridad(CVV2):

Ayuda

Re cargar texto

* Campos Obligatorios

Regresar

Pagar

Aviso de Privacidad



Portal Bancario Finalizar Pago

El Portal MultiPagos del banco le notificará si su pago fue realizado con éxito o rechazado por algún motivo, en caso de que su pago fue realizado con éxito el portal le envía a su correo electrónico el cual usted previamente proporcionó al portal, su baucher digital de pago, e inicia una cuenta regresiva para regresar la respuesta de su pago al Sistema de Pagos de la Tesorería Municipal para que sea procesado y registrado en las bases de datos del Sistema **por ningún motivo cierre el portal hasta que regrese al a la página del Sistema y de igual manera se le notifique por parte del Sistema que su pago ha sido registrado con éxito**, en ese momento tendrá la opción de imprimir su Comprobante de Pago por Internet el cual es su Recibo Oficial para cualquier trámite relacionado con Catastro Municipal u otras dependencias que lo requieran.

Una vez obtenido el Comprobante de Pago por Internet puede cerrar el Portal Pagos, si desea verificar que su pago haya sido registrado en el sistema repita los pasos para buscar su Clave Catastral y deberá obtener el mensaje "Cuenta sin adeudo", **en caso de que siga presentando un importe** deberá acudir a las oficinas de Catastro Municipal para la aclaración correspondiente.

Si el portal se ha cerrado accidentalmente, verifique en su aplicación bancaria si se realizó el cargo a su cuenta, en caso de que se realizó el cargo revise su correo, busque el baucher bancario e imprímalo o si no tiene el baucher, pero si aparece el cargo en sus movimientos diríjase a las oficinas de Catastro Municipal para validar su pago, registrarlo en nuestros sistemas y obtener su Recibo de Pago Oficial.

